

Asiakasohjauksen onnistumisen elementit

Hyvät kumppanit,

Kohdatessanne nuoria ja nuoria aikuisia, olette meille hyvin tärkeitä kumppaneita, jotta Poikien Talon toiminnassa erityisesti hyötyvät nuoret ja nuoret aikuiset löytävät meidät.

Matalakynnyksisyys tarkoittaa Poikien Talolla, että kaikki me, tukea tarvitsevia ihmisiä kohtaavat ja heidän vierellään kulkevat, teemme jokaisen yksilön kohdalla ensimmäisten askeleiden ottamisen aidosti mahdolliseksi ja mahdollisimman helpoksi.

Olemme havainneet, että sisäisen motivaation ja Poikien Taloon kiinnittymisen kannalta on erityisen tärkeää, että tutustuja on itse alusta asti mahdollisimman aktiivinen ja keskeinen toimija ohjausprosessissa. Se vaikuttaa muun muassa siihen, *miten* Poikien Talo otetaan puheeksi, *mikä* merkitys Poikien Talolla käymiselle syntyy ja *mitä* tutustumiskäynnillä tulee erityisesti huomioida.

Halusimme kokemustemme, kehittämistyömme ja onnistuneiden kokemustemme pohjalta kertoa teille työnne tueksi ajatuksiamme ja näkökulmiamme, kuinka ohjaaminen Poikien Talolle voisi olla mahdollisimman onnistunut.

Ystävällisesti,

POIKIEN TALON VÄKI

Poikien Talon kohderyhmä

- 10-28 –vuotiaat pojat, nuoret miehet ja omaa sukupuoli-identiteettiään pohtivat nuoret ja nuoret aikuiset. Käytännössä he koostuvat enimmäkseen 12-14, 15-17 ja 18-24 –vuotiaista.
- Poikien Talon kävijät ovat pääasiassa tavalla tai toisella sisäänpäin oireilevia. Vetäytyminen, masentuneisuus, ahdistuneisuus ja toivottomuus värittää monen kävijän elämää.
- Taustalla on yksinäisyyttä, erilaisia ulkopuolisuuden kokemuksia, monenlaisia osattomuuden, vaille jäämisen ja kaltoinkohtelun kokemuksia. Osa on puolestaan hyvin omalaatuisia ja persoonallisia ihmisiä, jotka ovat erottuvien ominaisuuksiensa ja piirteidensä vuoksi jätetty ulkopuolelle. Itsensä hyväksyminen, omien identiteettien ja minän vahvistuminen on myös hyvin yleinen teema. Lisäksi omaan nykyisyyteen ja tulevaisuuteen voi liittyä näköalattomuutta ja toivottomuutta. Moni Poikien Talon kävijöistä joutuukin kamppailemaan ympäristöstä tulevien odotusten ja vaatimusten sekä asetettujen roolien kanssa ja kokevat, etteivät voi olla oma itsensä.
- Osalla Poikien Talon kävijöistä on edellä lueteltujen asioiden suhteen vaikeita kokemuksia monilla alueilla, osalla vain ehkä yhdellä.

Poikien Talon tarkoitus asiakkaan näkökulmasta

Kokonaisvaltaista tukea, tarkoituksenmukaisella tavalla

- Osallistuminen Poikien Talon toimintaan perustuu yksilön vapaaehtoisuuteen, meillä voi käydä myös anonyymisti.
- Poikien Talolle ei tarvitse tulla ongelmakeskeisesti. Kävijällä itsellään on oikeus päättää, miten hän ensi kertaa perustelee Poikien Talon mahdollisesti muotoutuvaa roolia hänen elämässään. *Kävijällä tulee kuitenkin olla jonkunlainen käsitys tai tuntemus siitä, mitä kaipaa ja/tai tarvitsee.*
- Poikien Talolla keskeisiä työmuotoja ovat mm. yhteisötoiminta, yksilölliset tapaamiset, ryhmämuotoiset projektit, seksuaalineuvonta, seksuaalikasvatukset ja työ seksuaalista väkivaltaa kohdanneiden kanssa sekä tulevaisuudessa myös vahvemmin vertaisvetoinen toiminta.
- Tuki muodostuu yksilön tarpeista joustavasti hänen omaa kasvun prosessia ja elämäntilannettaan mukaillen, joka mahdollistaa tuen kokonaisvaltaisen ja tarpeenmukaisen toteutumisen. *Tuen kesto, intensiteetti, toteutustapa määrittyy näin ollen aina yksilöllisesti.*

”Poikien Talolla jokaisen polku yhtä ainutlaatuinen, kuin mitä he ihmisinäkin ovat”

Dialogin käyminen Poikien Talosta

- Mikä on Poikien Talo? -teksti on suunniteltu ja kirjoitettu asiakasnäkökulmasta. Tekstin voi luetuttaa mutta usein paljon vaikuttavampi tapa on lukea teksti itse ja antaa se sen jälkeen asiakkaalle, jonka jälkeen voidaan keskustella Poikien Talosta yhtenä mahdollisuutena. Hyvin tärkeää on, että asiakkaan kanssa luodaan dialogissa yhteistä merkitystä.

Onnistuneen tutustumiskäynnin edellytykset

Tavoitteena ei ole etsiä yhtä totuutta tilanteesta vaan synnyttää uutta ymmärrystä ja yhteys Poikien Talon työntekijän ja tutustujan välille. Tutustumiskäynti on tilaisuus selvittää, onko Poikien Talo oikea valinta.

Asiakas

- Saa määritellä itse mitä ja minkä verran kertoo itsestään
- Saa kertoa omin sanoin, mitä hän elämäänsä kaipaa
- Tutustumiskäynnillä hänelle on syntynyt henkilökohtainen merkitys Poikien Talolla käymiseen
- Kokee Poikien Talon työntekijät luotettaviksi ja turvallisiksi

Poikien Talon työntekijä

- Pitää huolen tutustumiskäynnin etenemisestä
- Pitää huolen, että tutustujalla on mahdollisimman turvallinen olo
 - Pitää huolen, että tutustujaa tulee nähdä ja kuulla
- Pitää huolen, että tutustujalle mahdollistuu henkilökohtaisen merkityksen löytäminen
- Pitää huolen, että tutustumiskäynnillä sovitaan jatkosta konkreettisesti

Saattava henkilö

- Toimii tutustujalle turvana ja vasta tarvittaessa auttaa tutustujaa sanoittamaan sitä, mitä hän elämäänsä kaipaisi ja tarvitsisi.